

保護者等向け 児童発達支援評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 2 | 0 | 人数が増えた分、少し狭く感じることもある →部屋の使い方を工夫します |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 0 | 0 | お便りでお知らせがあると良いかもしれませんが →園便りでお知らせします 1対1でありがたい |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 1 | 0 | 平坦で大きい通りなので移動がしやすい |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 6 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム ii が固定しないよう工夫されているか | 6 | 0 | 0 | 水遊びなど、自宅では難易度高めのプログラムがありがたかった |
| | ⑥ | 送迎時の対応（乗車介護・降車介護）は適切に行われているか | 6 | 0 | 0 | いつも丁寧で安心・安全な運転だった 運転手さんが優しい 運転手さんにより、対応に差がある →マニュアルを作り徹底いたします |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか | 6 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 3 | 2 | 該当なし 様々な家庭があるので、必ずしも必要でない →無理のない形式での保護者会を検討いたします |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 | 0 | 0 | 苦情がない 適切な対応をしてもらった |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 0 | 0 | いつも詳細報告をもらった |
| | ⑬ | 定期的にホームページやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 0 | 0 | Instagramを楽しく見られた 頻度を増すと良いと思う 更新を楽しみにしている |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 1 | 0 | 写真販売の件があったため→すぐに使用をやめました |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しているか | 6 | 0 | 0 | お便りなどで、マニュアルの説明や実施案内があると良い →園だよりでのお知らせを検討します・面談時に希望があればお読みいただけます 開所時から重大なインシデントがないのは、危機管理やリスクヘッジができているのだと思う |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 0 | 0 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 0 | 0 | 毎回楽しみ、楽しかったと強く感じます |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 0 | 0 | 安心して預けられる |

i 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。