

保護者等向け 児童発達支援評価表

公開日

2023年3月25日

事業所名：児童発達支援 カンガルー療育支援室世田谷ステーション

対象人数（保護者）3名

回答者数3名

回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			
	③ 障がい特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	3			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書 i が作成されているか	3			
	⑥ 活動プログラム ii が固定しないよう工夫されているか	3			
	⑦ 児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか	3			
保護者への説明等	⑧ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			
	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	3			
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑫ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			
	⑬ 定期的に個別支援計画の見直しや、モニタリング、保護者への説明はしているか	3			
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	⑯ 定期的に機関紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			
	⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	3			

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	3			
	㉑	事業所の支援に満足しているか	3			<p>・いつもありがとうございます。利用して日は浅いですが、親子共々とても楽しみにしております。</p> <p>・手厚い関わりをして頂き、深謝いたしております。引き続きよろしく願います。</p> <p>→大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋がる支援を職員一同で提供していきます。</p> <p>引き続きよろしく願います。</p>