

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
 公開日 2023年3月15日
 事業所名：放課後等デイサービス カンガルー療育支援室世田谷ステーション
 対象人数（保護者）18名 回答者数14名 回収率 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・活動を参観したことがなく不明 →感染症が落ち着いている時期であればいつでもご見学にいらしてください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③ 障がい特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		・入口が少し狭い。 →ご不便をおかけして大変申し訳ありません。出来る限り工夫していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	13	1		・活動を参観したことがなく不明 →感染症が落ち着いている時期であればいつでもご見学にいらしてください。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書 i が作成されているか	14			
	⑥ 活動プログラム ii が固定しないよう工夫されているか	12	2		・現場を見ていないので分からない。 →感染症が落ち着いている時期であればいつでもご見学にいらしてください。
	⑦ 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	12	2		・現場を見ていないので分からない。 →感染症が落ち着いている時期であればいつでもご見学にいらしてください。
保護者 への 説明等	⑧ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		・利用料についての説明が不十分だった。 →ご説明不足、大変申し訳ありませんでした。今後は契約時に利用料については丁寧に説明させていただきます。
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと	13	1		・土曜日開所して頂けると助かります。ご検討の程、よろしくお願います。 →ご要望ありがとうございます。開所の際は、保護者様へご連絡させていただきます。
	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	13	1		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・理学療法士の方から、専門的なご指導やご意見をもっと欲しい。 →ご説明不足、大変申し訳ありませんでした。今後、送迎時や連絡帳でのやり取り、年に2回の面談で、理学療法士や看護師とのご面談機会を設けていきます。
	⑫ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	⑬ 定期的に個別支援計画の見直しや、モニタリング、保護者への説明はしているか	13	1		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・わからない。 →今後、ご意見・ご要望等ございましたら、マニュアルに沿って対応・周知していきます。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑯ 定期的に機関紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・機関紙を以前の様にカラーで頂けると嬉しいです。 →ご意見ありがとうございます。年に数回、カラー版で配布をしたいと思えます。
	⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	1		

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	・分からない →ご意見ありがとうございます。玄関に、マニュアル一式を揃えております。お時間がある時にご覧ください。また今後、ホームページで公開していく予定です。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	・分からない →月に一回のお子様を交えての避難訓練、年に一回の消防署の方に来所をお願いし、ご指導頂き、訓練を行っております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	・いつも安心して、楽しく過ごしているようです。 →大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もカンガルーに登園するのが、楽しいと思って頂ける様な活動を提供していけるように、職員一同努力していきます。 引き続きよろしくお願いたします。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	12	2	・希望した曜日に通所ができない為。 →ご希望に添えず大変申し訳ありませんでした。今後空きができれば次第ご連絡させていただきます。 ・人員の確保等、大変かとは思いますが、土曜日の開所をお待ちしています。 →ご要望ありがとうございます。開所の際は、保護者様へご連絡させていただきます。 ・いつも安心して通わせていただいています。 →大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋がる支援を職員一同で提供していきます。 引き続きよろしくお願いたします。