

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス カンガルー療育支援室世田谷ステーション
 対象人数（保護者）16名 回答者数11名 回収率 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		・活動スペースが確保できるように工夫しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・理学療法士さんがいるのは良いです。 →ご意見ありがとうございます。
	③ 障がい特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	11			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書 i が作成されているか	11			
	⑥ 活動プログラム ii が固定しないよう工夫されているか	10	1		・毎月、毎週工夫をこらして活動してくれています。 →ご意見ありがとうございます。今後も多職種で連携をして活動家を考えていきます。 ・入って間もなく分からない。 →ご意見ありがとうございます。長期計画及び毎月の週案を立案し活動内容が固定化しないように工夫しております。
	⑦ 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	11			
保護者への説明等	⑧ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明さ	9	2		・ご利用者や保護者様からご相談や申し入れがあった際、職員間で共有し迅速な対応を心がけております。お子様、保護者様に真摯な対応をしていきます。
	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	11			
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・連絡帳にもう少し詳細が書いてあるといいです。ex)着替えた時、何で着替えたかどんな内容のリハビリをしたか等 →ご意見ありがとうございます。連絡帳については、行った内容の詳細を記載させていただくよう職員へ周知徹底して参ります。
	⑫ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑬ 定期的に個別支援計画の見直しや、モニタリング、保護者への説明はしているか	10	1		・入って間もなく分からない。 →ご意見ありがとうございます。個別支援計画は6ヶ月に1回の見直しを行い、年に2回の保護者面談で、管理者、児童指導員、理学療法士や看護師とのご面談機会を設けていきます。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑯ 定期的に機関紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		・2カ月に1回機関紙を発行し、活動予定等を伝えております。
	⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	10	1		・個人情報には十分に注意しております。個人情報が記載されている配布物はダブルチェックを必ず行っております。
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	5		・各種マニュアルは施設に整備しており、急変時の対応訓練、不審者対応訓練、感染症が発生した際の想定訓練を実施しております。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		・利用日に訓練しているか等詳細は分かりません。 ・知らない。 →年度当初に1年間の避難訓練計画を立て、1ヶ月に一度計画に沿って避難訓練を行っております。実施曜日に偏りがあり、来年度は1年間を通してご参加可能なお子様が訓練にご参加できるように、訓練日程を調整していきます。
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	10	1		・安心して預けられます。 →大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋がる支援を職員一同で提供していきます。引き続きよろしくお願いたします。 ・土曜日、月1回でいいので、デイをしてもらえると嬉しいです。 →ご要望ありがとうございます。今後もご希望に添えるよう検討していきます。開所の際は、保護者様へご連絡させていただきます。