

令和5年度

公表:令和 6 年 3月 19日

事業所名 カンガルー療育支援室 横浜東部ステーション

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			・SNSでお写真を拝見する際にもスペースは沢山あるように感じます。	今後も整理整頓を行い、活動に十分なスペースを確保していく。人数が増えたときにバギーの置き場を検討したい	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			・配置数は不明ですが、看護やリハビリは適切と感じます。	配置は適切である	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				ほぼバリアフリーである。もう少し、遊ぶスペース、食事をするスペース、休憩を取るスペースなど分けた方が良いと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				毎日、清掃を行い、床や取っ手、子どもが触るスペース、玩具などは次亜塩素酸で拭き掃除を行っている。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				作成している。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				ガイドラインに沿って支援内容を設定している。今後も継続する。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				計画に沿った支援を行っている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			・毎日様々な製作やイベントを企画して下さりとても楽しみです。	毎月の計画をたてて実施している。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	3		今のところ、交流はないが今後検討していきたい。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				丁寧に説明している。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5				計画に沿って支援内容を説明し同意を得ている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		2	1		個別的に必要な指導や助言は行っているが、ペアレント・トレーニング等のプログラムは立てていない。今後取り入れていきたい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	5				・ちよつとした体調の変化にも気づいて下さりこちらの要望にも応えていただいている。 ・薬などもきちんと塗布等してもらえるので伝達、共通理解ができていと思う ・連絡帳や毎回の送迎時に伝え合うことができていると考えます。いつもありがとうございます。	日々のことは連絡帳や送迎時に伝え合っている。共通理解をしている。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				・面談実施あるとこのことで家庭の状況を伝えられると助かります。	今現在面談期間で、順番に行っている。今後も定期的に行っていききたい。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5					昨年度は運動会で、保護者に見学してもらい、一緒に活動を行った。今後も保護者が交流できるような計画をたてていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					保護者からの相談や申し入れは、できる限り聞くようにしている。できない場合はその理由を説明しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				・適宜、lineやメールを活用させていただいています。	電話やライン、メール等で連絡をしている。十分に配慮している。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					1か月に1回カンガルーだよりを発行して、保護者に発信している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					十分に注意している。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					マニュアルは作成したが、保護者には周知していなかったため、今後行っていく。訓練は実施している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					2か月に1回状況を想定して実施している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					今後も楽しく過ごすことができるように努力します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				・連絡帳にも今日一日の出来事を細かく書いて下さり毎日とても丁寧に接して下さっている様子が伺えます。	とてもありがたいです。今後も努力を続けます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。