

公表: 令和5年3月25日

事業所名 カンガルー療育支援室 セントラルステーション

保護者等数(児童数) 9

回収数 4

割合

44%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1		保育室は限られているので今後も整理整頓を行い、活動に十分なスペースを確保していく
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1		配置は適正である。 送迎や医療的ケアに対応できる 看護師も今後入職予定
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					遊ぶスペース、食事をするスペース、午睡等休みスペース等に分けている。バリアフリーになっていない場所もあるがバギーが通れる場所は確保できて
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					毎日清掃を行い子どもが使ったおもちゃや絵本等はその都度拭いたりして清潔には気を付けている。唾液等の対策にはアルコールの手拭きをおいてその都度対応している。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					計画は保護者にも確認を行い適切なアセスメントを行い計画した。もっと保護者のニーズを聞いて今後に対応していきたい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					ガイドラインに添って支援内容を設定している。今後も継続する。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					基本的には計画に沿った支援が行われている。子どもの状況により変化があった場合はその都度報告は受けている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		月ごとの計画を立てて行っている。固定化されていることもあり今後はもっと案を出し合い工夫していきたい。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			2	コロナ過でいろいろと制約があったと思います。	体操教室やその他でも保育園と交流はしたが、保護者に伝えているつもりだったが、伝わっていなかった。交流の様子を文章で伝えて行きたい。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				丁寧に説明をしている。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされているか	3		1			計画に沿って支援内容を説明し同意を得ている。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		1		個別的に必要な指導や助言は行っているが、ペアレントトレーニング等のプログラムは立てていない。今後取り入れて行きたい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	4				毎日の送迎で子どもの様子を伝えて下さっています	日々伝えている。 共通理解をするためには発達状況のアセスメントツールがあると理解しやすいと考える。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					面談を行い、必要な助言等をおこなっている。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	1	病気、障害の内容も異なるので父母の会の支援は難しいのかなと感じます。ドリームアットズーやキッズフェスタの開催情報など提供があると嬉しいです	コロナ禍で行っていない。 緩和されたら、今後計画をしたい

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					個別に対応している。対応の体制は、相談内容により誰が行うかは決めている。保護者にも周知している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					配慮はしている。意思疎通の手段では電話やライン、メール等があるが何かあった場合は児発管が対応して
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			2	インスタで様子を見るのが楽しみです。	自己評価はホームページに乗せているが、会報はない。必要なことは文章で伝えていたが、今後は会報等も検討したい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					十分に注意している。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1	訓練はしていただいていると思います。	緊急時は保護者には伝えている。防災マニュアルは保護者に周知はしていなかったため今後は行っていきたい。訓練は実施している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		訓練は実施している。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				子どもは本当にカンガルーに通所すると楽しそうです。	今後も、楽しく過ごすことができるように努力します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				とても満足していますが欲を言えば就学後でも良いので土曜日があると嬉しいです。子どもと保護者のことを支援いただいていると感じます。	土曜日は検討中です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。