

公表: 令和5年3月25日

事業所名 カンガルー療育支援室 セントラルステーション 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			難しいとは思いますが、もう少し遊ぶスペースが広いと良いです	棚や机など移動して広いスペースを作り下にマットをひき利用しやすいように工夫した
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					配置は適切であるが、送迎等ができる看護師が必要である。来年度は配置予定
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1				遊ぶスペース、食事をするスペース、午睡等休むスペース等分けている。バリアフリーになっていない場所もあるが、基本的にバギーが通れる場所は確保できている。 <small>子どもの遊ぶスペースも問題なく</small>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5					計画は保護者にも確認を行い適切なアセスメントができたと考える。保護者のニーズをもっと聞いて取り入れていきたい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1				月ごとの計画を立てて行っている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1		他施設との交流がどのようにされているのかわからない。コロナ禍で難しいこともある。計画があれば事前に教えて欲しい	放課後デイの場合は交流はない。長期休みの時は保育園の子どもとの交流はあるが今後は機会を作り保護者にも周知していきたい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1				行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					日々伝えている。情報は基本的には連絡帳で伝えているが直接伝える場合もある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					対応している
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2		保護者会がないので保護者同士の連携が取れていない コロナ禍で開催できなかったので仕方がない	コロナ禍で対応していなかった。今後検討したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1				苦情に倒しては迅速に対応している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				コミュニケーション方法は子どもによって違うの出それぞれの方法で行い、配慮している。また保護者に対しても電話ライン、直接話す等配慮して
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				会報は発行していないが、必要な事は文章で伝えている
⑭	個人情報に十分注意しているか	4	1				注意している	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		マニュアルは設定されているが保護者には周知説明されていない	保護者には伝えていなかった ので次年度は周知したい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			2か月に1回行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				今後も楽しく過ごしていただく 為に努力します
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			きめ細やかに見てもらっています。ありがとうございます	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。